

# CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL

TRIAS Claire

PREVOT Lilian

REINE Hugo

# SOMMAIRE

- Rappel du contexte
- Fonctions principales  
Détails d'une FP
- Fonctions contraintes  
Détails d'une FC
- Diagramme pieuvre
  - Conclusion

# Rappel du contexte

Parc non homogène

Pas de PCI et PCA

Matériel vieillissant

Respect des normes

Pertes de revenus

# Fonctions principales

FP<sub>1</sub> : Le système doit permettre aux techniciens de gérer le parc informatique

FP<sub>2</sub> : Le système doit permettre aux utilisateurs de déclarer les incidents

FP<sub>3</sub> : Le système doit permettre aux techniciens de gérer les incidents

FP<sub>4</sub> : Le système doit permettre aux techniciens d'assurer une continuité de service

# Détails d'une FP

FP<sub>1</sub> : Le système doit permettre aux techniciens de **gérer** le parc informatique

# Fonctions contraintes

FC<sub>1</sub> : Le système doit être ergonomique pour les utilisateurs

FC<sub>2</sub> : Le système doit respecter les normes

FC<sub>3</sub> : Le système doit être compatible avec les équipements existants

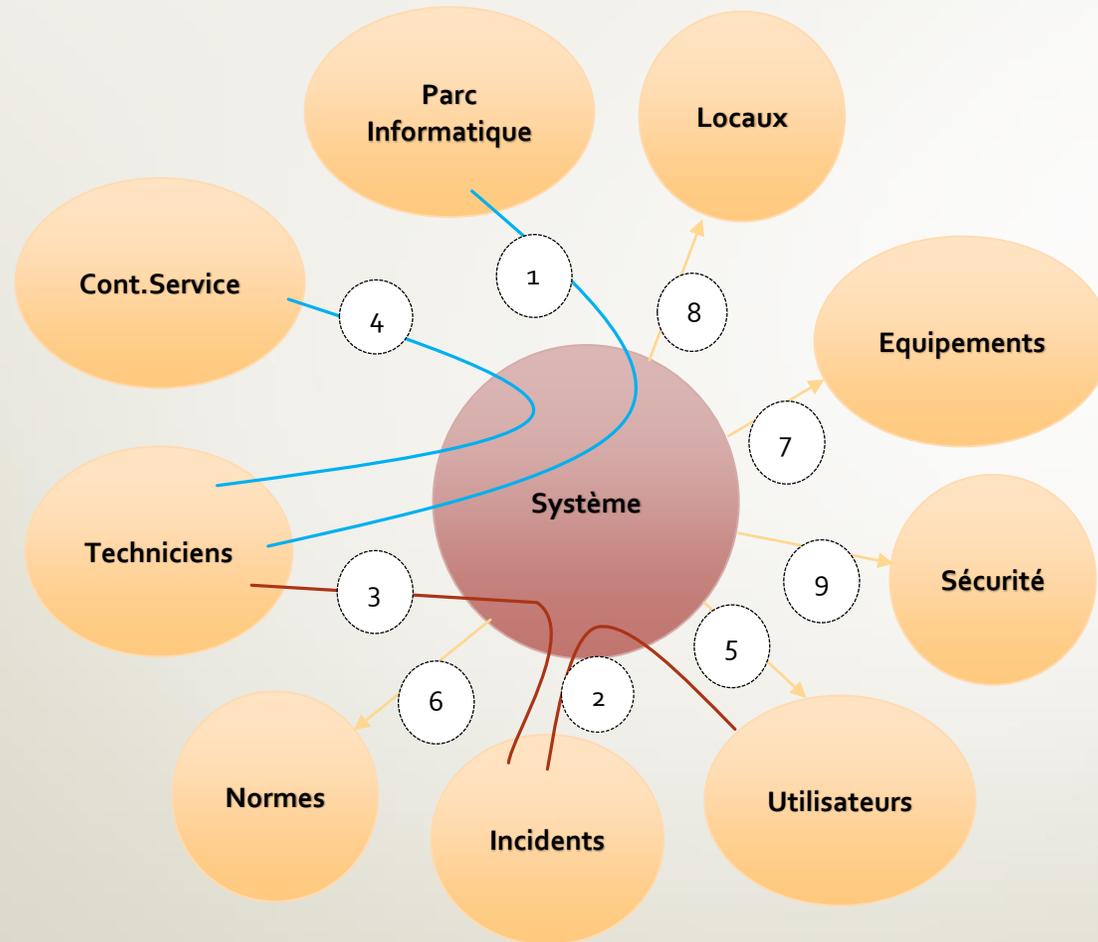
FC<sub>4</sub> : Le système doit être compatible avec les locaux

FC<sub>5</sub> : Le système doit permettre d'optimiser la sécurité

# Détails d'une FC

FC<sub>4</sub> : Le système doit **être compatible** avec les locaux

# Diagramme pieuvre



## Fonctions Principales du système

- ① FP1 : Le système doit permettre aux techniciens de gérer le parc informatique
- ② FP2 : Le système doit permettre aux utilisateurs de déclarer les incidents
- ③ FP3 : Le système doit permettre aux techniciens de gérer les incidents
- ④ FP4 : Le système doit permettre aux techniciens d'assurer une continuité de service

## Fonctions Contraintes du système

- ⑤ FC1 : Le système doit être ergonomique pour les utilisateurs
- ⑥ FC2 : Le système doit respecter les normes
- ⑦ FC3 : Le système doit être compatible avec les équipements existants
- ⑧ FC4 : Le système doit être compatible avec les locaux
- ⑨ FC5 : Le système doit permettre d'optimiser la sécurité

# Conclusion

Objet	Pertes constatées	Gains attendus (en %)	Gains attendus (en €)
parc info hétérogène	24322€/an	90%	2 432,20 €
défaillance matériel informatique	80000€ /an	95%	4 000,00 €
perte exploitation suite panne	12 500 €	90%	1 250,00 €
Infraction normes DEEE	75 000 €	100%	0,00 €
perte de temps intervention	1081€/an	80%	216,20 €
<b>Total</b>	<b>192 903,00 €</b>	<b>95%</b>	<b>7 898,40 €</b>
	Economies réalisées	185 004,60 €	

# Questions / Réponses